



Центр успеха и здоровья



Здоровье — в наших руках

В этом году медицинскому центру «Успех и здоровье» исполняется три года — не много и не мало, но достаточно для того, чтобы нам доверяли, ценили индивидуальный подход к каждому пациенту, профессионализм, честность и открытость, эффективное взаимодействие не только с пациентами, но и с нашими партнерами, гостями и посетителями нашего МЦ.

На начальных этапах работы нам было нелегко, мы привлекали дополнительные источники финансирования, занимались подбором новых специалистов, сталкивались со сложными организационными медицинскими вопросами, но все было не зря, это принесло свои плоды, процесс становления клиники прошел успешно, результат на лицо.

За три года мы научились делать свою работу на самом высоком уровне — по-

могать людям сохранить и восстановить здоровье, предлагая качественные медицинские услуги, современные высокотехнологичные безопасные методы диагностики и лечения, предоставлять доступную, квалифицированную и эффективную медицинскую помощь, сопровождающуюся внимательным отношением к каждому пациенту. Одним словом, работники центра «Успех и здоровье» стали более клиентоориентированными. Это и есть наша миссия.

Мы никогда не забываем, что самый главный человек в клинике — пациент, и от максимального удовлетворения его запросов зависит успех деятельности медицинского центра. Наши сотрудники ставят интересы пациентов выше собственных и избегают ситуаций, которые могут отрицательно повлиять на интересы наших пациентов.

Я согласен с цитатой: «Врач может обладать громадным талантом, уметь улавливать самые тонкие детали своих назначений, и все это остается бесплодным, если у него нет способности покорять и подчинять себе душу больного».

Одна из наших главных задач — не только привлечь пациента, но и создать условия для его выздоровления на всех этапах взаимодействия с ним, дать понять, что сервис — это основная наша ценность и конкурентное преимущество. Только при таком подходе мы



Поздравляем пациентов, выбравших наш центр, а также наших специалистов и сотрудников с днем рождения МЦ «Успех и здоровье»!
С уважением, директор медицинского центра «Успех и здоровье» **Сергей Лихолетов.**

можем сохранить все наработанное и развиваться дальше.

Но не только сервис является нашей ценностью, а также и доступная ценовая политика, высококвалифицированные специалисты, а также персонал, который умеет работать в команде, потому что даже руководитель самого высокого уровня, я считаю, не сможет ничего достичь без слаженной команды профессионалов.

Чтобы качество медицинских услуг всегда было на высоком уровне, наши специалисты постоянно развиваются и поддерживают свой профессиональный уровень, посещают конференции, съезды и семинары, изучают различные инновационные методики.

Для нас очень важно, чтобы успешная репутация медицинского центра всегда оставалась на высоком уровне, и пациенты всегда знали, что их здесь ждут,

заботятся, помогают, а специалисты несут ответственность за каждое выданное заключение, за каждую рекомендацию и назначение.

Три года назад я собрал не просто высококвалифицированных специалистов, а единомышленников, желающих создать концепцию и новый формат клиники для людей, ценящих свое здоровье и готовых вместе с нами вернуть свою целостность — равновесие в душе, теле и разуме.

Согласитесь, что планы были действительно амбициозными, и даже мы не могли предположить, что за столь короткий срок станем чуть ли не законодателями моды в комплексном подходе к лечению, рассматривая организм как единое целое, и что важно, включая и психоэмоциональную сферу. За это я очень признателен всему коллективу медицинского центра «Успех и здоровье» и всем вам, кто рассказывает родным, друзьям и даже

малознакомым людям о нашем центре. Эти рекомендации, пожалуй, лучшая оценка наших усилий.

С таким подходом к работе, думаю, нас ждут великие дела. Главное — не останавливаться на достигнутом, а идти вперед к освоению новых вершин, и главное имя одной из вершин — Успех.



Краснодар, ул. Калинина, 260
тел.: 8-800-505-18-70, (+7 861) 226-06-36
www.zdorovie23.ru